

Presseinformation

Datum: 17. September 2018
Auskunft
bei: Yvonne Liebold
Telefon: (05 21) 51 - 4052
E-Mail: yvonne.liebold@stadtwerke-bielefeld.de

Neuer Internetauftritt von moBiel

Tickets jetzt auch im Onlineshop erhältlich

Der neue Internetauftritt erstrahlt im neuen Design und ist jetzt auch für mobile Endgeräte optimiert. Neu ist, dass Kunden im Onlineshop verschiedene Einzel-, Tages- und Monatstickets für den Westfalentarif kaufen können. Die Tickets werden bequem zu Hause bestellt und ausgedruckt. Die Bezahlung läuft per PayPal, Sofortüberweisung, Giropay oder über Kreditkarte. Wenn Fahrgäste ein Kundenkonto anlegen, werden die Daten nach Zustimmung für einen späteren Einkauf gespeichert.

Auch die moBiel-Fanartikel sind wieder im Onlineshop verfügbar. Modellfahrzeuge, Bluetooth-Lautsprecher, historische Postkarten oder auch Wanderbroschüren können sich die Kunden nun wieder nach Hause liefern lassen oder bequem zur Abholung im Jahnplatz Nr. 5 vorbestellen.

Wie gewohnt gibt es auf der Website auch Informationen zu Umleitungen, Fahrplänen, Abo-Vorteilen und Veranstaltungen. „Wir möchten unseren Fahrgästen auch online einen guten Service bieten und mit vielen nützlichen Informationen das Fahren mit Bus und Stadtbahn noch angenehmer gestalten“, so Cornelia Christian, Leitern des Kundenmanagements bei moBiel. Neu ist der Schnellzugriff auf der Startseite zu den aktuellen Verkehrsmeldungen. Dort werden alle betroffenen Linien angezeigt und verlinken zur filterbaren Übersicht.