

## Presse-Information

Auskunft bei: Sebastian Bauer  
Telefon: (0152) 21846477  
E-Mail: [sebastian.bauer@stadtwerke-bielefeld.de](mailto:sebastian.bauer@stadtwerke-bielefeld.de)  
Datum: 18. Mai 2021

### **„Test & click & meet“: Kundenzentren der Stadtwerke öffnen wieder**

Mit dem sinkenden Inzidenzwert dürfen auch die Stadtwerke Bielefeld die Kundenzentren Jahnplatz Nr. 5 und Historische Turbinenhalle an der Schildescher Straße wieder öffnen. Möglich ist ein Besuch der Kundenzentren ab Donnerstag, 20. Mai, ausschließlich nach dem Prinzip „test & click & meet“.

Besucher können ab Mittwochvormittag per Telefon unter der Rufnummer 0521-511500 sowie über das Buchungsportal auf der Internetseite der Stadtwerke ([www.stadtwerke-bielefeld.de](http://www.stadtwerke-bielefeld.de)) einen Termin für die Dauer von 15 bis maximal 30 Minuten vereinbaren. Die Kunden werden gebeten, sich an den zuvor gebuchten Zeitpunkt und die Dauer des Termins zu halten. Der Zutritt zu den Kundenzentren ist nur mit einem negativen Corona-Testergebnis möglich. Dieses Ergebnis darf nicht älter als 24 Stunden sein und muss durch eine offizielle Bescheinigung nachgewiesen werden. Mit einem zuhause durchgeführten Selbsttest ist ein Einlass in die Kundenzentren nicht möglich.

Vollständig Geimpfte, deren zweite Impfdosis mindestens 14 Tage zurückliegt, sowie Genese benötigen für den Besuch eines Kundenzentrums keinen Test. Sie müssen beim

Termin einen Impfpass bzw. einen Nachweis über eine überstandene Corona-Infektion vorzeigen.

Kunden können sich vor ihrem Termin im gemeinsamen Testzentrum der Stadtwerke Bielefeld und der Handwerkskammer Ostwestfalen-Lippe zu Bielefeld an der Nowgorodstraße/Ecke Campus Handwerk testen lassen. Die Terminbuchung ist auf der Homepage [www.lisa-test.de](http://www.lisa-test.de) möglich. Testpersonen können vor Ort auf das Ergebnis warten und erhalten es zudem innerhalb von einer halben Stunde per E-Mail. Mit einem negativen Testergebnis kann anschließend der Termin in den Kundenzentren der Stadtwerke wahrgenommen werden. Das Testzentrum ist montags bis freitags zwischen 6.30 und 22 Uhr, samstags zwischen 9 und 19 Uhr sowie sonntags und an Feiertagen zwischen 10 und 17 Uhr geöffnet.

Während des Besuchs eines Kundenzentrums gelten die vorgegebenen Corona-Regeln wie das Tragen einer FFP-2- oder OP-Maske. Zudem muss der erforderliche Mindestabstand zu Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eingehalten werden.

Das Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 hat von Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr sowie am Samstag von 10 bis 16 Uhr geöffnet. Die Historische Turbinenhalle öffnet montags bis mittwochs von 8.30 bis 16 Uhr, am Donnerstag von 8.30 bis 18 Uhr sowie freitags von 8.30 bis 13 Uhr.