

Presse-Information

Datum: 9. April 2021
Auskunft
bei: Yvonne Liebold
Telefon: 0521/51-4052
E-Mail: yvonne.liebold@
stadtwerke-bielefeld.de

„Click & Meet“: Kundenzentren der Stadtwerke Bielefeld öffnen wieder

In Bielefeld ist ab Montag, 12. April, wieder einkaufen mit Termin möglich. Notwendig ist zusätzlich ein negativer Coronatest, der nicht älter als 24 Stunden sein darf. Nach dem Click & Meet-Prinzip öffnen auch wieder die Kundenzentren der Stadtwerke Bielefeld – Jahnplatz Nr. 5 und die Historische Turbinenhalle an der Schildescher Straße.

Besucher können ab Montagmorgen unter der Telefonnummer 0521 - 51 15 00 Termine für die Dauer von 15 bis maximal 30 Minuten buchen. Die Kunden werden gebeten, sich an den zuvor gebuchten Zeitpunkt und die Dauer des Termins zu halten. Die Bescheinigung über den negativen Test wird am Eingang überprüft. Ohne negativen Test oder bei Überschreitung der 24 Stunden ist kein Einlass möglich.

Während des Besuchs eines Kundenzentrums gelten die vorgegebenen Corona-Regeln wie das Tragen einer FFP2-Maske sowie der erforderliche Mindestabstand zu anderen Kunden und Mitarbeitern.

Das Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 hat von Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr sowie am Samstag von 10 bis 16 Uhr geöffnet. Durch die aktuellen Baumaßnahmen am Jahnplatz kann ein barrierefreier Zugang momentan nicht gewährleistet werden.

Die Historische Turbinenhalle öffnet montags bis mittwochs von 8.30 bis 16 Uhr, am Donnerstag von 8.30 bis 18 Uhr sowie freitags von 8.30 bis 13 Uhr.