

Presse-Information

Datum: 24. April 2020
Auskunft
bei: Yvonne Liebold
(01520) 9200 4052
Telefon: yvonne.liebold@
E-Mail: stadtwerke-bielefeld.de

Stadtwerke-Kundenzentren ab 29. April wieder auf

Die Kundenzentren Jahnplatz Nr. 5 und Turbinenhalle an der Schildescher Straße öffnen ab Mittwoch, dem 29. April, wieder für Kunden der Stadtwerke, moBiel, BITel und BBF. Das Service-Center moBiel in der Stadtbahnhaltestelle Jahnplatz hatte trotz der Corona-Einschränkungen durchgängig geöffnet, da dort bereits Schutzwände installiert sind.

Schutz steht an erster Stelle

Zum Schutz der Kundinnen und Kundinnen sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden alle Kundenzentren zurzeit mit Schutzwänden im Beratungsbereich sowie einer neuen Wegeführung ausgestattet. Außerdem sorgen ab nächster Woche Servicekräfte dafür, dass die Abstandsregeln eingehalten werden. Aus Infektionsschutzgründen ist der Zutritt beschränkt und nur einzeln mit Mund- und Nasenschutz gestattet. Die Stadtwerke bitten um Verständnis.

Wartezeiten vermeiden

Um Wartezeiten- und schlangen möglichst zu vermeiden, bittet das Unternehmen, weiterhin möglichst per Telefon oder E-Mail zu kommunizieren. Stadtwerke Service-Center (0521/51-4391), Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 (0521/51-1555, jp5@stadtwerke-bielefeld.de), Privatkundenvertrieb (privatkunden@stadtwerke-bielefeld.de), Gewerbe-kundenvertrieb (0521/51-7222, gewerbekunden@stadtwerke-bielefeld.de). BITel-Infoline 0521/51-5155, Privatkundenvertrieb (info@bitel.de) und Geschäftskundenvertrieb (geschaefstkunden@bitel.de).