

Presse-Information

Datum: 26. März 2021
Auskunft
bei: Sebastian Bauer
Telefon: 0152/21846477
E-Mail: sebastian.bauer@
stadtwerke-bielefeld.de

„Click & Meet“: Kundenzentren der Stadtwerke Bielefeld bleiben geöffnet

Weil eine landesweite Corona-Notbremse vorerst nicht in Kraft tritt, bleiben auch die Kundenzentren der Stadtwerke Bielefeld – Jahnplatz Nr. 5 und die Historische Turbinenhalle an der Schildescher Straße – geöffnet.

Ab Montag, 29. März, ist allerdings ein vorab gebuchter Termin nach dem „Click & Meet“-Prinzip Voraussetzung für den Besuch der Kundenzentren. Besucher können ab Montagmorgen unter der Telefonnummer 0521 - 51 15 00 Termine für die Dauer von 15 bis maximal 30 Minuten buchen. Die Kunden werden gebeten, sich an den zuvor gebuchten Zeitpunkt und die Dauer des Termins zu halten.

Während des Besuchs eines Kundenzentrums gelten die vorgegebenen Corona-Regeln wie das Tragen einer FFP2-Maske sowie der erforderliche Mindestabstand zu anderen Kunden und Mitarbeitern.

Das Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 hat von Montag bis

Freitag von 9 bis 18 Uhr sowie am Samstag von 10 bis 16 Uhr geöffnet. Durch die aktuellen Baumaßnahmen am Jahnplatz kann ein barrierefreier Zugang momentan nicht gewährleistet werden.

Die Historische Turbinenhalle öffnet montags bis mittwochs von 8.30 bis 16 Uhr, am Donnerstag von 8.30 bis 18 Uhr sowie freitags von 8.30 bis 13 Uhr.