

Presse-Information

Datum: 9. März 2021
Auskunft
bei: Sebastian Bauer
Telefon: 0152/21846477
E-Mail: sebastian.bauer@
stadtwerke-bielefeld.de

Stadtwerke öffnen Kundenzentren Jahnplatz Nr. 5 und Turbinenhalle wieder

Nach den von der Bund-Länder-Konferenz beschlossenen Lockerungen für den Handel darf auch die Stadtwerke Bielefeld Gruppe ihre Kundenzentren wieder öffnen. Bereits ab Mittwoch, 10. März, wird es für Kunden möglich sein, Termine im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 und der Historische Turbinenhalle an der Schildescher Straße wahrzunehmen. Am Mittwoch ist ein vorab gebuchter Termin nach dem „Click & Meet“-Prinzip Voraussetzung für den Besuch der Kundenzentren. Ab Donnerstag ist keine vorherige Terminbuchung mehr notwendig.

Besucher können am 10. März unter der Telefonnummer 0521 - 51 15 00 Termine für die Dauer von 15 bis maximal 30 Minuten für den Tag buchen. Kunden werden gebeten, sich an den zuvor gebuchten Zeitpunkt und die Dauer des Termins zu halten.

Während des Besuchs eines Kundenzentrums gelten die vorgegebenen Corona-Regeln wie das Tragen einer FFP2-Maske sowie der erforderliche Mindestabstand zu

anderen Kunden und Mitarbeitern.

Das Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 hat von Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr sowie am Samstag von 10 bis 16 Uhr geöffnet. Durch die aktuellen Baumaßnahmen am Jahnplatz kann ein barrierefreier Zugang momentan nicht gewährleistet werden.

Die Historische Turbinenhalle öffnet montags bis mittwochs von 8.30 bis 16 Uhr, am Donnerstag von 8.30 bis 18 Uhr sowie freitags von 8.30 bis 13 Uhr.