

Presse-Information

Datum: 30. Januar 2020
Auskunft
bei: Birgit Jahnke
Telefon: (05 21) 51-4062
E-Mail: Birgit.jahnke@stadtwerke-bielefeld.de

Mehr Service für moBiel-Abokunden

Ab Montag, 3. Februar bietet moBiel allen Bielefelderinnen und Bielefeldern, die ein Abo für Bus und Bahn besitzen oder sich dafür interessieren, die Servicedienstleistungen aus einer Hand an. Jetzt können die Kunden sich künftig in beiden Kundenzentren der Stadtwerke Bielefeld Gruppe am Jahnplatz im Herzen der Stadt persönlich beraten lassen. Im Servicecenter in der Stadtbahnhaltestelle Jahnplatz (geöffnet montags bis freitags von 7:30 Uhr bis 18 Uhr und samstags von 8:30 Uhr bis 14 Uhr) sowie im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 (geöffnet montags bis freitags von 9 Uhr bis 18 Uhr und samstags von 10 Uhr bis 16 Uhr) informieren Mitarbeiter über die verschiedenen Aboarten, Preisstufen, Abrechnungsfragen und vieles mehr. Auch Aboverträge können hier abgeschlossen werden. Ab nächster Woche ist der Abo-Service außerdem unter der Telefonnummer (0521) 51-4542 rund um die Uhr erreichbar. Auskünfte gibt es auch unter der E-Mail-Anschrift abo@mobiell.de und im Internet unter www.mobiell.de/abos.