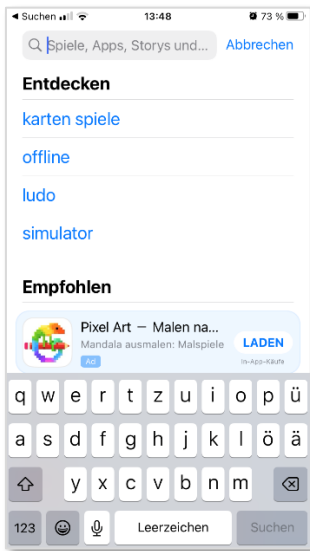
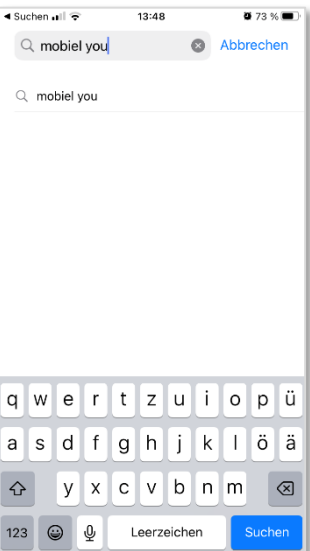


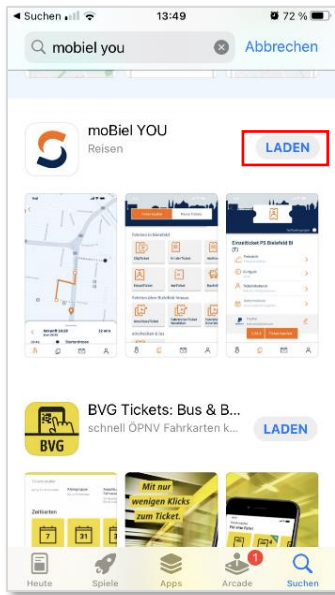
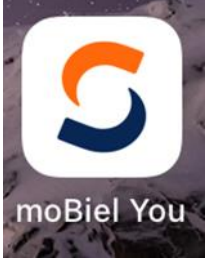
moBiel YOU – Installation, Einrichtung und Funktionsweisen

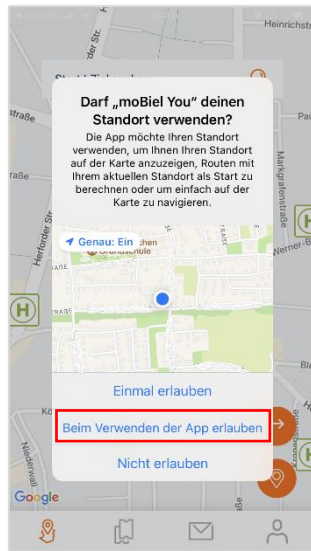
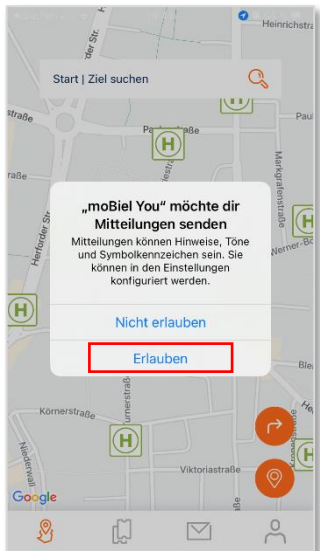
Inhalt

1.	Wo finde ich die App und wie installiere ich sie?.....	1
2.	Wie ist die App aufgebaut und wie bediene ich sie?	3
3.	Wie funktioniert die Fahrplansuche?	5
4.	Wo finde ich den Abfahrtsmonitor?.....	7
5.	Wie erstelle ich ein Nutzerkonto?	8
6.	Wie richte ich meine Zahlungsoptionen ein?.....	11
7.	Wie kaufe ich ein Ticket?.....	12
8.	Wie kaufe und entwerte ich 4er-Tickets?	13
9.	Wie kann ich das Deutschlandticket-Abo bestellen?	16
10.	Wie nutze ich die Nachrichtenfunktion?	18


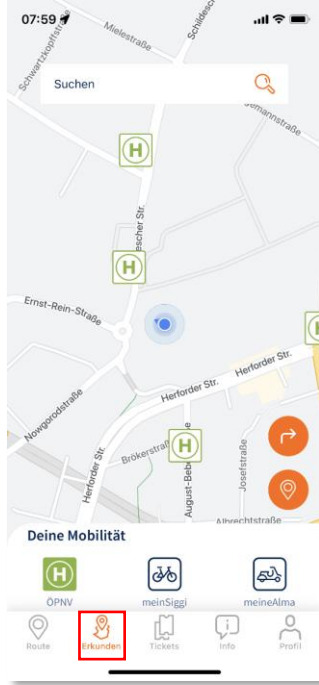
1. Wo finde ich die App und wie installiere ich sie?

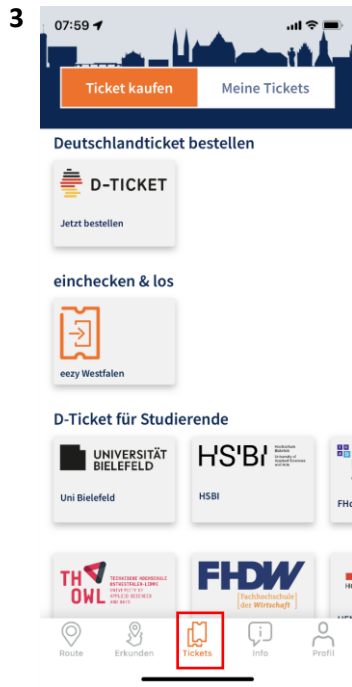
<p>1</p> 	<p>Öffne den App Store (Apple) bzw. Play Store (Android).</p>	<p>2</p>  <p>Gebe moBiel YOU in der Suchfunktion ein.</p>
---	---	---

<p>3</p> 	<p>Klicke auf LADEN (Apple) bzw. Download (Android) bei der App moBiel YOU.</p>	<p>4</p>  <p>Nach erfolgreicher Installation kannst Du die App moBiel YOU öffnen.</p>
---	--	---

<p>5</p> 	<p>Bei der Frage nach der Standortverwendung empfehlen wir Beim Verwenden der App erlauben um die höchstmögliche Funktionalität zu erhalten.</p>	<p>6</p>  <p>Bei der Frage nach den Mitteilungen empfehlen wir Erlauben um die höchstmögliche Funktionalität zu erhalten.</p>
---	---	---

2. Wie ist die App aufgebaut und wie bediene ich sie?

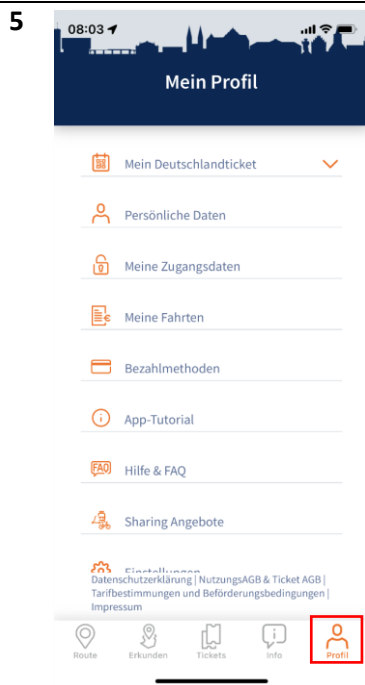
<p>1</p> 	<p>Im unteren Menüband siehst Du fünf Bereiche: Der erste Bereich umfasst die Routensuche.</p>	<p>2</p> 	<p>Der zweite Bereich zeigt den Erkundenbereich und die Karte mit den Haltestellen. Hier kannst Du auch die Karte mit den <i>meinSigg</i> Fahrrädern oder <i>meineAlma</i> E-Rollern sehen.</p>
--	--	---	---



Der **dritte Bereich** ist der **Ticketbereich** für den Kauf und die Verwaltung von Tickets.



Der **vierte Bereich** ist der **Nachrichtenbereich**. Hier kannst Du über das **Zahnrad-symbol** einstellen, welche Nachrichten zu Bus und Bahn du erhalten möchtest.

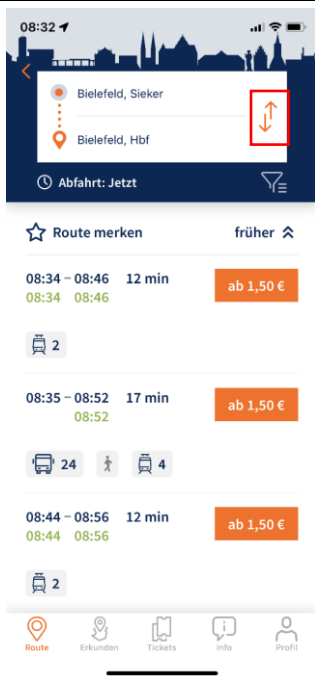


Im **fünften Bereich** findest Du dein Konto bzw. **Profil**. Hierfür musst du ange-meldet sein. Der Anmelde-vorgang ist in den nächsten Kapiteln beschrieben.

3. Wie funktioniert die Fahrplansuche?

<p>1</p> 	<p>Beim Öffnen der App startet automatisch die Routensuche.</p>	<p>2</p> 	<p>Gebe Deine gewünschten Verbindungsdaten ein. Im oberen Bereich findest Du Letzte Suchen. Scrolle ggf. nach unten für Weitere Suchergebnisse. Wähle Deine Haltestellen.</p>
<p>3</p> 	<p>Nachdem Du Deine Verbindungsdaten eingegeben hast, werden Deine Verbindungsoptionen angezeigt. Klicke auf die präferierte Linie. Die Symbole zeigen das Verkehrsmittel an (Bus, Bahn, Fußweg, ...).</p>	<p>4</p> 	<p>Es erscheinen die Verbindungsdetails.</p>

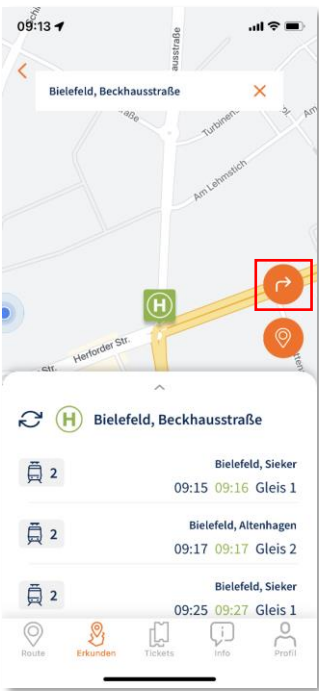
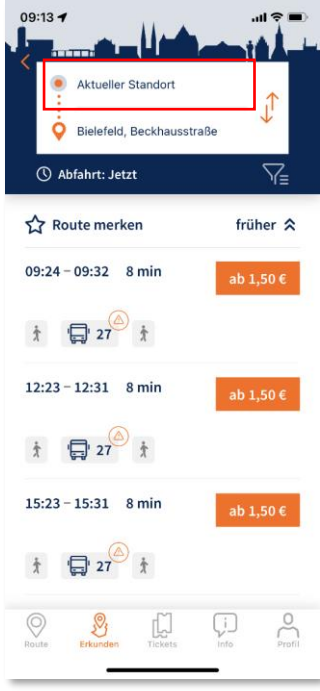
5



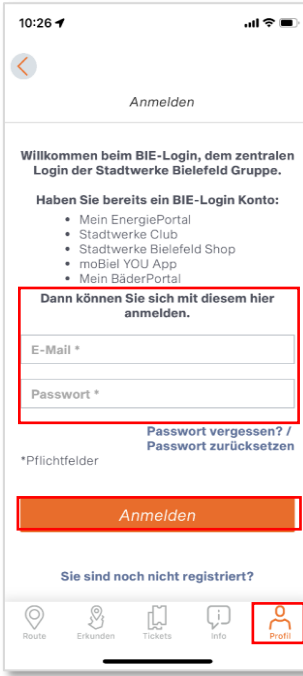
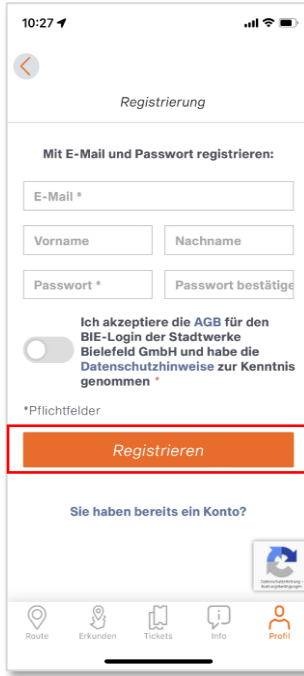
Beim Klicken auf den **Doppelpfeil** werden Start- und Zielpunkte getauscht

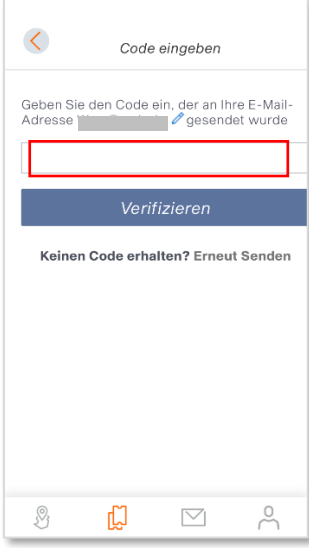

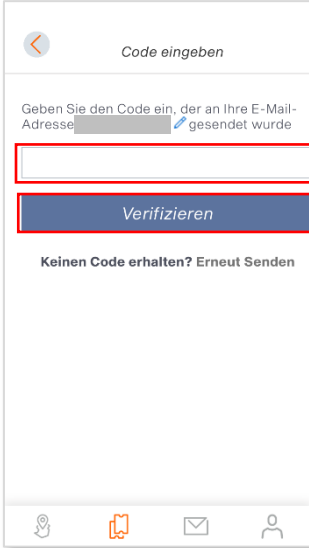

4. Wo finde ich den Abfahrtsmonitor?

<p>1</p> 	<p>Unter Erkunden kannst Du Dich nach Haltestellen in Deiner Nähe umschauen.</p>	<p>2</p> 	<p>Wenn Du nun eine Haltestelle anklickst, wird der Name der Haltestelle angezeigt. Hier findest Du auch die nächsten Abfahrtszeiten und Linien mit Endhaltestellen.</p>
<p>3</p> 	<p>Du kannst auch im Suchfeld in der Karte direkt einen Zielort eingeben.</p>	<p>4</p> 	<p>Hier werden Dir dann auch Deine letzten Suchen vorgeschlagen.</p>

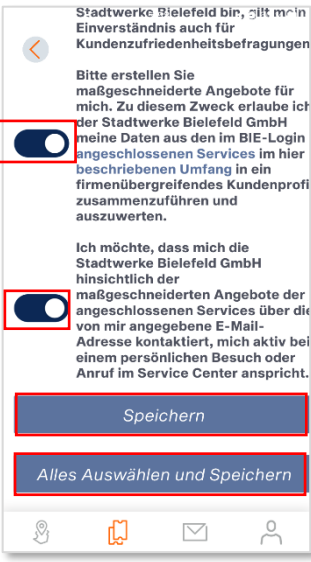
<p>5</p> 	<p>Mit Klicken auf den Pfeil kommst Du wieder zur Routensuche.</p>	<p>6</p> 	<p>Hier wird automatisch Dein aktueller Standort als Startpunkt angenommen, dieser kann aber auch mit Klicken auf das Feld geändert werden.</p>
--	--	---	--

5. Wie erstelle ich ein Nutzerkonto?

<p>1</p> 	<p>Beim Öffnen des Ticket- oder Profil-bereiches (unteres Menüband) wirst Du aufgefordert, Dich anzumelden.</p> <p>Gebe Deine Zugangsdaten ein oder klicke auf Sie sind noch nicht registriert?</p>	<p>2</p> 	<p>Gebe E-Mail, Vorname, Nachname und Passwort ein. Lese und nimm die AGB und die Datenschutzhinweise zur Kenntnis und klicke auf Registrieren.</p>
---	--	--	--

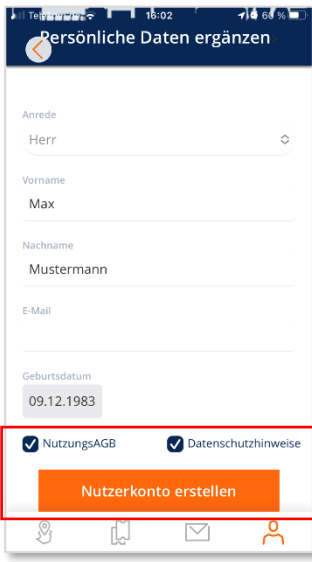
<p>3</p> 	<p>Du erhältst nun einen Verifizierungscode per E-Mail. Gehe dazu in Deinen E-Mail Posteingang. Achtung: Du musst schnell sein und dies innerhalb von 10 Minuten tun.</p>	<p>4</p> 	<p>Du erhältst einen Code per E-Mail. Absender ist die Stadtwerke Bielefeld GmbH. Öffne die Mail, kopiere oder notiere den persönlichen Code.</p>
<p>5</p> 	<p>Öffne die Mail moBiel YOU und gebe den Code aus Deiner Mail ein. Klicke auf Verifizieren.</p>	<p>6</p> 	<p>Wähle anschließend die Zustimmung nach Deinen Wünschen aus, wie wir Kontakt mit Dir aufnehmen dürfen. Hier sind exemplarisch alle Einwilligungen erteilt. Scrolle runter.</p>

7



Klicke auf **Speichern** oder **Alles auswählen und speichern**.

8



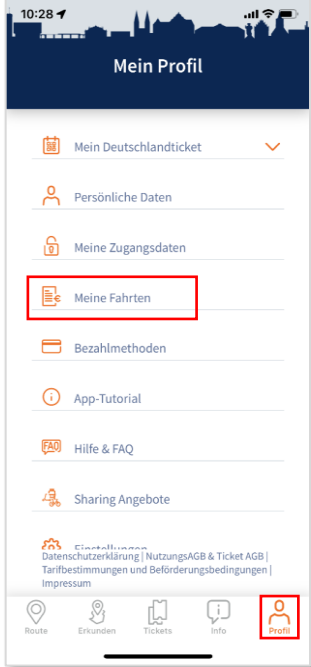
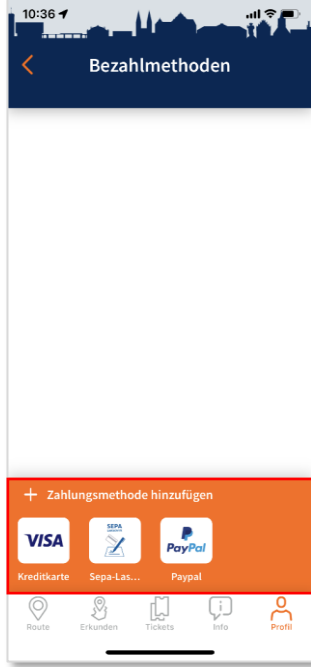
Gebe deine **Daten** ein, lese und bestätige die **AGB** und **Datenschutzhinweise** und klicke anschließend auf **Nutzerkonto erstellen**.

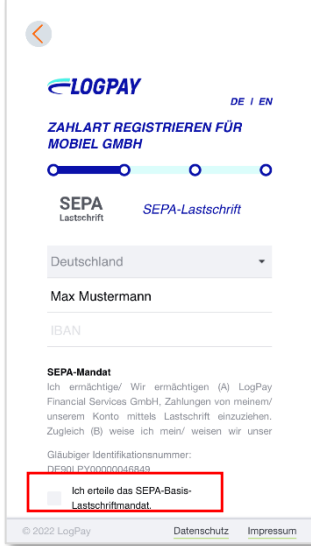
9



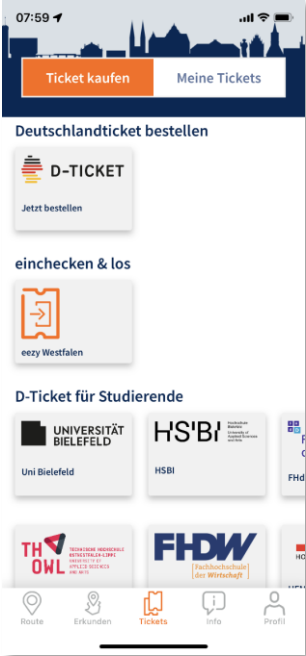
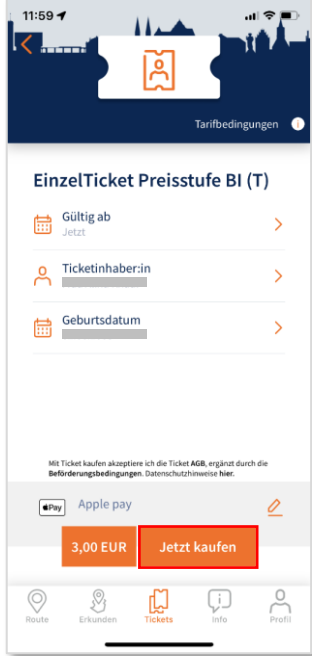
Anschließend kannst Du in Deinem Profil Deine **persönlichen Daten** einsehen.

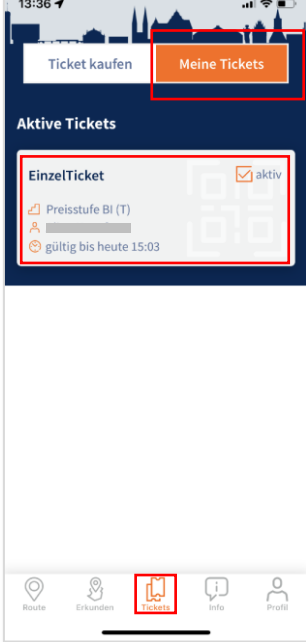

6. Wie richte ich meine Zahlungsoptionen ein?

<p>1</p>  <p>Klicke im unteren Menüband auf das Symbol Profil ganz rechts außen. Anschließend klicke auf Bezahlmethoden</p>	<p>2</p>  <p>Wähle die von Dir präferierte Bezahlmethode aus. Du kannst PayPal, SEPA oder Kreditkarte hinterlegen.</p>
--	---

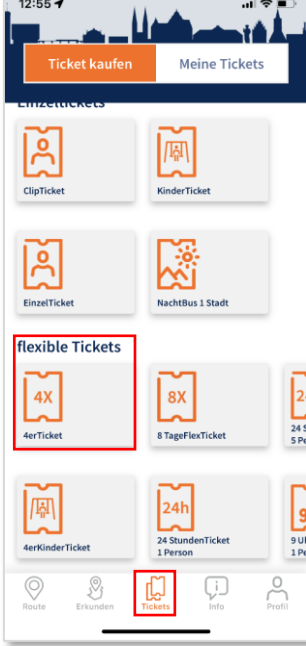
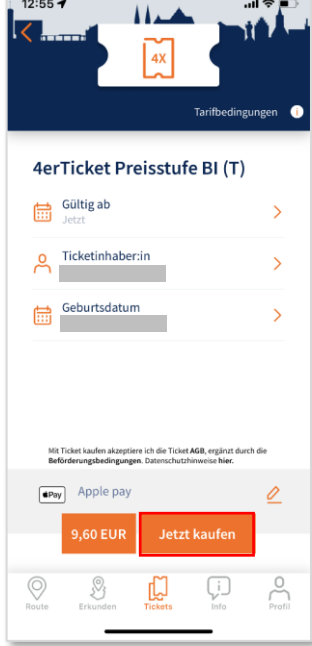
<p>3</p> 	<p>Gebe Deine Daten ein. Wichtig: Der Anbieter LOGPAY ist von der moBiel beauftragt, die Zahlungen für die moBiel abzuwickeln.</p>
---	--

7. Wie kaufe ich ein Ticket?

<p>1</p> 	<p>Gehe über das untere Menü-band in den Ticketbereich. Wähl das gewünschte Ticket aus. Wichtig: Du musst in der App angemeldet sein und Zahlungsdaten hinterlegt haben (siehe vorherige Kapitel)</p>	<p>2</p>  <p>Gebe Deine Daten ein und klicke auf Jetzt kaufen</p>
--	---	---

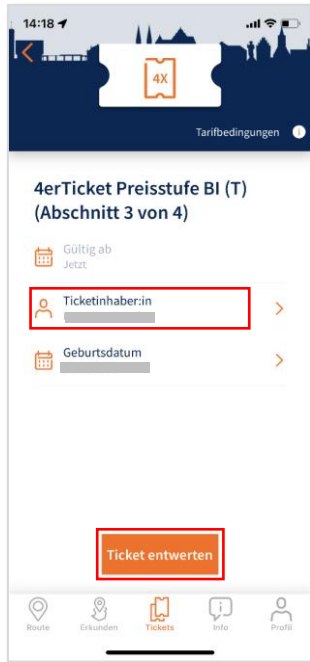
<p>3</p> 	<p>Anschließend kannst Du auf Meine Tickets klicken um Deine Tickets zu sehen. Du kannst jederzeit über das untere Menüband hierhin zurückkehren und die App ganz normal weiter nutzen.</p>	<p>4</p> 	<p>Wenn Du auf das Ticket klickst (vorherige Ansicht) erscheint anschließend das Ticket mit dem entsprechenden Barcode. Zeige diesen bei einer Fahrkartenkontrolle vor.</p>
--	--	---	--

8. Wie kaufe und entwerfe ich 4er-Tickets?

<p>1</p> 	<p>Im Ticketshop sind unter flexible Tickets die 4er-Tickets auswählbar, dafür muss man ggf. etwas nach unten scrollen.</p>	<p>2</p> 	<p>Beim Klicken auf das Ticket kann man das Ticket Jetzt kaufen.</p>
---	--	--	---

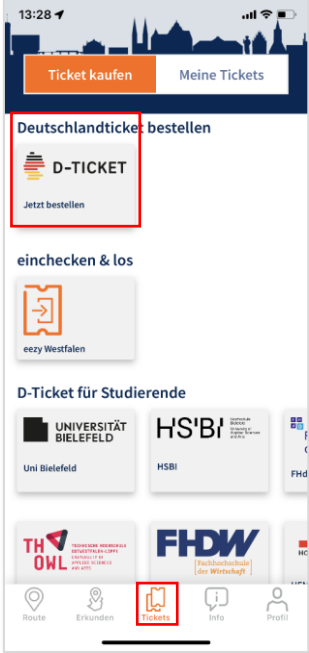

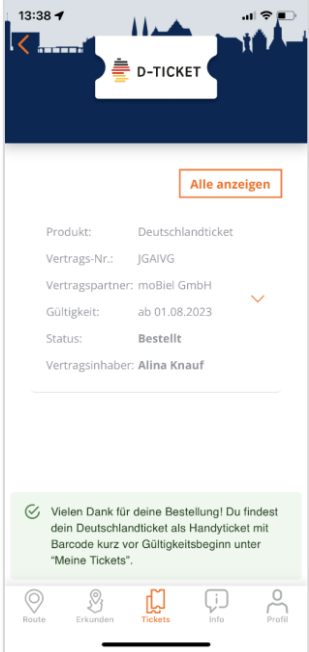
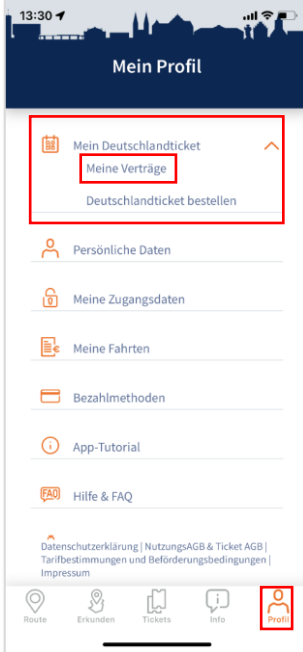
<p>3</p> 	<p>Unter Meine Tickets findest Du nun das gerade gekaufte Ticket.</p> <p>Achtung: Bei einem 4er-Ticket ist die erste Fahrt immer direkt entwertet!</p>	<p>4</p>  <p>Im oberen Bereich des Ticketmenüs findest Du anschließend die noch nicht genutzten Fahrten eines 4er-Tickets.</p> <p>Ggf. muss man dafür die Ansicht einmal nach unten ziehen.</p>
--	---	--

5

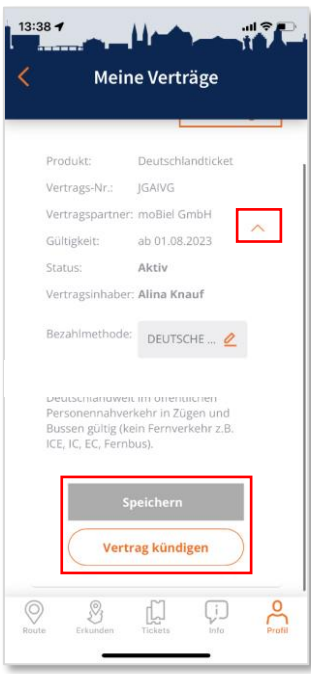


Wenn Du auf das Ticket gehst, kannst Du nun **weitere Fahrten entwerten**. Hier kannst Du auch den **Inhaber** des Tickets anpassen, wenn Du z.B. ein 4er-Ticket mit mehreren Personen nutzen möchtest.

9. Wie kann ich das Deutschlandticket-Abo bestellen?

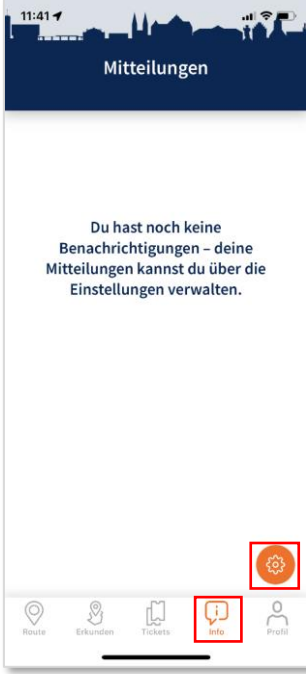
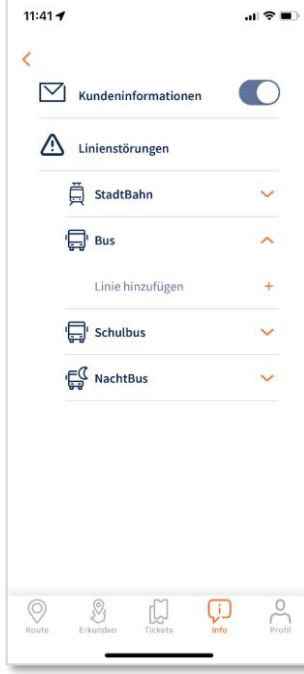
<p>1</p> 	<p>Im Ticketshop kannst Du das Deutschlandticket vorbestellen. Dafür klickt man lediglich auf das D-Ticket.</p>	<p>2</p> 	<p>In dem geöffneten Fenster kannst Du nun das Startdatum des Deutschlandtickets sowie eine Bezahlmethode auswählen. Außerdem musst Du die AGB akzeptieren.</p>
<p>3</p> 	<p>Du hast das Deutschlandticket-Abo nun vorbestellt und eine Bestellbestätigung per Email erhalten.</p>	<p>4</p> 	<p>Unter Mein Profil – Mein Deutschlandticket – Meine Verträge kannst Du Deine abgeschlossenen Verträge jederzeit einsehen.</p>

5



Dort kannst Du die **Vertragsdetails** einsehen sowie Deinen abgeschlossenen Vertrag **kündigen**.

10. Wie nutze ich die Nachrichtenfunktion?

<p>1</p> 	<p>Klicke im unteren Menüband auf das Symbol für Mitteilungen. Du kannst Deine persönlichen Informationen über das Zahnrad unten rechts einstellen.</p>	<p>2</p> 	<p>Wähle für Deine Lieblingsverbindungen Deine persönlichen Nachrichten aus. Diese findest Du ab dann im Nachrichtenbereich.</p>
--	--	---	--