

moBiel in Zahlen 2009



Fahrleistung

Fahrgäste insg.	43,3 Mio./Jahr
Fahrgäste StadtBahn	28,66 Mio./Jahr
Fahrgäste StadtBus	14,68 Mio./Jahr

Betriebsleistung

Nutzwagen-Kilometer	10,95 Mio./Jahr
Platz-Kilometer	1,26 Mrd./Jahr

Fahrzeuge

StadtBahnen	80
Mittelwagen	5
StadtBusse (100 % mit Niederflur-technik, 87 % mit CRT-Filter)	75
angemietete Busse	27

StadtBahn-Linien

Anzahl Hauptlinien	4
Anzahl Ergänzungslinien	4
Linienlänge insg. (Hauptlinien: 36,9 km, Ergänzungslinien: 34,7 km)	71,6 km
mittlere Haltestellenentfernung	450 m
Anzahl der Haltestellen	62
mittlere Reisegeschwindigkeit	22,2 km/h
Gleislänge (Hauptgleis)	66,3 Einfach- gleis in km

StadtBus-Linien

Anzahl Linien (inkl. NachtBus)	36
Linienlänge	410,2 km
mittlere Haltestellenentfernung	501 m
Anzahl der Haltestellen	481
mittlere Reisegeschwindigkeit	22,9 km/h

cambio CarSharing

Standorte	21
Anzahl Fahrzeuge	56

Vertrieb

ServiceCenter moBiel	1 Standort
moBiel Haus	1 Standort
TicketCenter OWL Verkehr	1 Standort
Radstation moBiel	1 Standort
Ticket-Automaten (inkl. Tix-Säulen; z. T. mit Geldkarten-Funktion)	114 Standorte
Verkaufsagenturen	50 Standorte

Personal

Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter	443
------------------------------	-----

Stand: 31.12.2009

Buslinien in Gemeinschaftskonzession mit BVO (seit 1.1.2010):

NachtBus-Linien	3
StadtBus-Linien	16
Buslinien	15
Nutzwagen-Kilometer	3,6 Mio./Jahr

Buslinie in Gemeinschaftskonzession mit Oester-Barkey (seit 1.4.2010):

Buslinie	1
Nutzwagen-Kilometer	0,21 Mio./Jahr

moBiel GmbH – ein Unternehmen mit Profil

Die moBiel GmbH ist die führende Mobilitätsdienstleisterin in Bielefeld mit Ausstrahlung in die Region und zugleich das größte kommunale Nahverkehrsunternehmen in Ostwestfalen-Lippe. moBiel engagiert sich in den Geschäftsfeldern öffentlicher Personennahverkehr und Schienen-Personen-Nahverkehr. moBiel überzeugt mit ihrem betrieblichen Angebot, zahlreichen Dienstleistungen rund um Mobilität, hoher Kundenorientierung und ihrer starken Vernetzung mit anderen Nahverkehrsakteuren der Region. moBiel ist bei der Kundenzufriedenheit seit Jahren bundesweit führend in ihrer Branche.



aktualisiert April 2010

moBiel – Ein starkes Angebot

Kerngeschäft der moBiel GmbH sind ihre Leistungen in einem gut ausgebauten öffentlichen Personennahverkehrssystem in Bielefeld. Mit vier StadtBahn-Hauptlinien, 36 StadtBus-Linien und weiteren 35 Buslinien in Gemeinschaftskonzessionen mit Partnern sorgt moBiel für Mobilität. Die StadtBahnen und die wichtigsten StadtBus-Linien fahren im 10-Minuten-Grundtakt, in Spitzenzeiten sogar alle 5 Minuten. Am Wochenende bietet moBiel mit NachtBussen einen attraktiven Nachtverkehr an und ermöglicht so Mobilität rund um die Uhr. Anruf-Sammel-Taxis und Anruf-Linien-Fahrten ergänzen ebenso das Angebot wie die Radstation und die besonderen Freizeitangebote SparrenExpress und Sparrenmobil. Jährlich legen die StadtBusse und StadtBahnen insgesamt fast 11 Millionen Kilometer zurück und gut 43,3 Millionen Fahrgäste nutzen moBiel. Durch ihre Beteiligung an der WestfalenBahn engagiert sich moBiel seit Dezember 2007 zudem im regionalen Eisenbahnverkehr im Teutoburger Wald-Netz.



Dienstleistungen rund um Mobilität

Über das Kerngeschäft Personennahverkehr hinaus bietet moBiel zahlreiche Dienstleistungen rund um Mobilität an. Fahrgäste, Unternehmen und Kommune profitieren von der Kompetenz moBiels und ihrem breit gefächerten Leistungsspektrum:

- ▶ umfangreiche Mobilitätsberatung vor Ort für Unternehmen,
- ▶ besondere Ticketangebote für Großkunden,
- ▶ attraktive Werbemöglichkeiten mit moBiel-Fahrzeugen,
- ▶ Dienstleistungen für Fremdunternehmen wie z. B. Wartung von Ticketautomaten,
- ▶ Kombi-Tickets bei Veranstaltungen,
- ▶ Vermietung der Partybahn SparrenExpress,
- ▶ Mobilitätsberatung, Ticket- und Tarifberatung, Kostenvergleich ÖPNV – Pkw, Beratung zu Freizeitangeboten,
- ▶ Werbe- und Fanartikel,
- ▶ zahlreiche Veranstaltungen für Erwachsene und Kinder rund um den Nahverkehr,
- ▶ Internetportal zur kostenlosen Suche nach Fahrgemeinschaften,
- ▶ Beratung, Begleitung und Betreuung der Fahrgäste durch Sicherheits- und Servicekräfte,
- ▶ Verkehrserziehung für Schulklassen in der Busschule moBiel,
- ▶ Fahrradparkhaus Radstation moBiel am Hauptbahnhof,
- ▶ Vergünstigungen beim Partner cambio CarSharing,
- ▶ Gutachtertätigkeit und ÖPNV-Planung,
- ▶ Bauplanung für Haltestellen und StadtBahn-Ausbau,
- ▶ Überwachung und Steuerung des Nahverkehrs in Bielefeld über die zentrale Leitstelle,
- ▶ Betrieb des Sparrenmobils.



Kontakt
▶ Telefon (05 21) 51-90
▶ www.moBiel.de



Kunden im Mittelpunkt

Mit ihren zwei Geschäftsstellen im Stadtzentrum – moBiel Haus und ServiceCenter moBiel –, den rund 50 Verkaufsenten im ganzen Stadtgebiet und seinen mobilen Sicherheits- und Serviceteams schreibt moBiel Kundennähe ganz groß.

Um Anregungen und Wünsche der Fahrgäste noch besser kennenzulernen, gibt es bereits seit 2001 den Kundenbeirat. Kundenrückmeldungen werden zudem mit einem professionellen Beschwerdemanagement bearbeitet.

moBiel-Qualität und Wirtschaftlichkeit sind marktgerecht

moBiel sichert die hohe Qualität ihrer Leistungen durch ein umfassendes, der Euro-Norm 13816 entsprechendes Qualitätsmanagement. Dabei werden u.a. die Faktoren Pünktlichkeit, Zustand der Haltestellen und das Fahrpersonal überprüft.

moBiel-eigene Marktforschungsstudien und das bundesweit ermittelte ÖPNV-Kundenbarometer des Instituts TNS Infratest bestätigen mit ihren Ergebnissen stets eine hohe Zufriedenheit der Fahrgäste mit dem Unternehmen moBiel. 2009 landete moBiel hierbei zum vierten Mal in Folge auf Platz 1.

Das Angebot von moBiel wächst stetig bei kontinuierlich verbessertem Kostendeckungsgrad. Seit der StadtBahn-Einführung 1991 hat moBiel die Fahrleistung etwas mehr als verdoppelt und dabei den Kostendeckungsgrad von 46,8 % auf 68,45 % gesteigert.

Als eines der ersten kommunalen Verkehrsunternehmen Deutschlands erfüllt moBiel inzwischen nachweislich die vier vom Europäischen Gerichtshof festgelegten wettbewerbsrelevanten Kriterien. Zusammen mit ihrer hohen Kundenorientierung und Qualität der Leistung war dies die Grundlage dafür, dass der Rat der Stadt Bielefeld im Dezember 2008 moBiel für weitere 15 Jahre mit der Durchführung des ÖPNV in Bielefeld betraut hat – in einem einstimmigen Votum.

Unternehmen mit zahlreichen Kompetenzen

moBiel verfügt auf ihrem 77.000 m² großen Betriebshof über Werkstätten, in denen sämtliche Wartungen, Reparaturen und Versorgungsarbeiten an StadtBahnen, StadtBussen, Ticketautomaten und Kommunikationstechnik vorgenommen werden. Eigene Prüfstraßen zur Abnahme aller Hauptuntersuchungen an den Fahrzeugen, eine umweltfreundliche Waschanlage und eine Lackiererei komplettieren den Betriebshof.

Die betriebseigene Fahrschule unterrichtet das StadtBahn- und StadtBus-Fahrpersonal mit computergestützten Lernmedien und wurde bereits 2007 mit dem Kompetenzsiegel des Verbandes Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV) ausgezeichnet. Sie ist damit bundesweit führend.

moBiel übernimmt auch Verantwortung als Ausbildungsbetrieb. Im Verbund mit den Stadtwerken Bielefeld werden technische und kaufmännische Ausbildungsgänge angeboten. moBiel und die moBiel-Tochter mSG bilden im Verbund mit den Stadtwerken Bielefeld zudem seit August 2008 erstmals in Bielefeld zur staatlich anerkannten »Fachkraft im Fahrbetrieb« aus und sichern so die hohe Qualität des Fahrpersonals.

Die moBiel GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Stadtwerke Bielefeld. Hervorgegangen ist sie aus der Sparte Verkehrsbetriebe der Stadtwerke Bielefeld. Sie wurde zum 1. Januar 2000 ausgliedert und erhielt zunächst den Namen Stadtwerke Bielefeld Verkehr GmbH. Seit Ende März 2001 führt das Unternehmen den Markennamen moBiel, am 9. Juli 2002 wurde es auch offiziell in moBiel GmbH umbenannt. moBiel setzt damit die über hundertjährige Nahverkehrstradition in Bielefeld in einem modernen Unternehmen fort.

Beteiligungen und Kooperationen

moBiel engagiert sich in mehreren Kooperationen für den Nahverkehr:

- OWL Verkehr GmbH**
 Der Zusammenschluss aller 37 Unternehmen, die in Ostwestfalen Nahverkehrsleistungen anbieten (Bus, StadtBahn, Eisenbahn) übernimmt z. B. die Bündelung von Interessen gegenüber Aufgabenträgern oder die Weiterentwicklung der Gemeinschaftstarife »Der Sechser« und »Hochstifttarif«. moBiel ist mit 18,27 % größte Gesellschafterin.
- Gemeinschaftskonzessionen für einen Nahverkehr aus einer Hand**
 Vom 1.1.2010 an intensiviert moBiel die Zusammenarbeit mit der Busverkehr Ostwestfalen GmbH (BVO): Alle bisherigen Linien der BVO, die in Bielefeld verkehren, werden seither im Rahmen von gemeinsamen Konzessionen, bei denen moBiel die Betriebsführerschaft hat, gemeinsam betrieben. In der Kooperation hat moBiel zum 1.1.2010 die Planung, Organisation und den Kundenservice übernommen. Die BVO erbringt weiterhin die Fahrleistung. Das gleiche Modell gilt seit dem 1.4.2010 für die Linie 87 in Kooperation mit dem Busunternehmen Oester-Barkey.
- moBiel Service Gesellschaft (mSG)**
 Das Gemeinschaftsunternehmen der moBiel GmbH, der Stadtwerke Gütersloh GmbH und der Stötzel GmbH bietet ihren Gesellschaftern Verkehrsdienstleistungen an, vor allem Fahrpersonal und Fahrscheinprüfungen. moBiel engagiert sich mit 64,74 % der Gesellschaftsanteile.
- go.on GmbH**
 moBiel und der PaderSprinter aus Paderborn kooperieren mit 24 privaten Busunter-

nehmen aus Ostwestfalen-Lippe. So ist die Region bei möglichen europaweiten Ausschreibungen größerer Liniennetze im Nahverkehr optimal vorbereitet. Seit Dezember 2008 verantwortet die go.on das Linienbündel »Gütersloh Nord«. moBiel hält 8,2 % der Gesellschaftsanteile.

- WestfalenBahn GmbH**
 Diese Beteiligung von moBiel bedeutete ihren Einstieg in den Schienen-Personen-Nahverkehr. Mit einer Linienlänge von rund 300 km und Haltepunkten wie z. B. Bad Bentheim, Münster, Osnabrück oder Altenbeken dehnte sich das Aktionsfeld von moBiel weit über Bielefelds Grenzen hinaus aus. moBiel und drei weitere Verkehrsbetriebe halten je 25 % der Gesellschaftsanteile.
- Stötzel GmbH**
 Der Vorbereitung auf den bevorstehenden Wettbewerb dient auch die Beteiligung moBiels in Höhe von 10,02 % an dem privaten Busunternehmen Stötzel.

