

Mit Bus und Stadt-Bahn in Bielefeld unterwegs

Informationen in Leichter Sprache



Gefördert durch die

**AKTION
MENSCH**

Inhalt

	Seite
Über dieses Heft	4
Tickets kaufen	6
Für jeden das richtige Ticket	8
Selten mit Bus und Stadt-Bahn unterwegs	8
Öfter mal mit Bus und Stadt-Bahn unterwegs	9
Jeden Tag mit Bus und Stadt-Bahn unterwegs	9
Tickets für Menschen mit Behinderung	10
Barriere-Freiheit in Bus und Stadt-Bahn	12
Unsere Kunden-Zentren	14
Wer hat dieses Heft gemacht?	15

Über dieses Heft

Die Informationen in diesem Heft sollen alle gut verstehen können. Deshalb haben wir das Heft in Leichter Sprache geschrieben.

Leichte Sprache können viele Menschen gut verstehen.

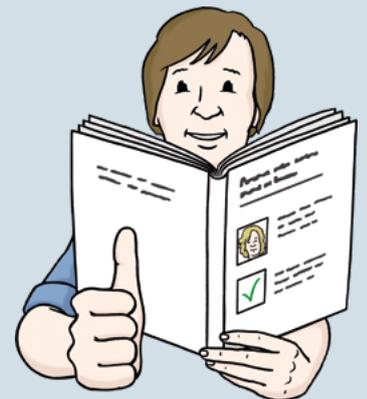
Zum Beispiel:

- Menschen mit Lern-Schwierigkeiten
- Menschen, die nur schlecht Deutsch können.
- Menschen mit Problemen beim Lesen und Schreiben.

Für Leichte Sprache gibt es Regeln.

Zum Beispiel:

- Man benutzt einfache Wörter.
- Man schreibt kurze Sätze.
- Der Text hat Bilder.



Wollen Sie mehr Informationen in Leichter Sprache?

Zum Beispiel:

- Informationen über moBiel?
- Informationen über
die Sicherheit in Bus und Stadt-Bahn?

Gehen Sie auf unsere Internet-Seite:

www.mobiel.de

Haben Sie Fragen?

Rufen Sie uns an.

Die Telefon-Nummer ist:

0521 51 45 45

Schreiben Sie eine E-Mail an:

info@mobiel.de

Oder kommen Sie ins Service-Center moBiel.

Das Service-Center moBiel ist am Jahnplatz.



Tickets kaufen

Für die Fahrt mit dem Bus oder der Stadt-Bahn braucht man ein gültiges **Ticket**.

Ein Ticket ist eine Fahrkarte.

Die Tickets gibt es:

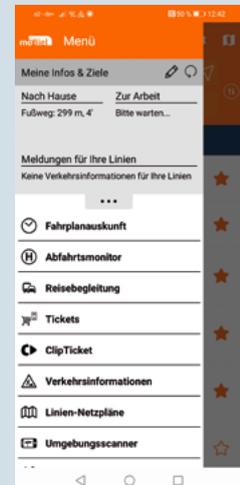
- in unseren Kunden-Zentren am Jahnplatz.
- in unseren Vorverkaufs-Stellen.
Zum Beispiel am Kiosk.
- am Ticket-Automat an den Stadt-Bahn-Haltestellen.
- in allen Bussen.
- in der **moBiel-App**.

Eine App ist ein Programm.

Sie können sich die App auf Ihr Handy laden.

Dann können Sie mit Ihrem Handy

Tickets kaufen.



Die Ticket-Preise sind unterschiedlich.

Es kommt darauf an, wo Sie das Ticket kaufen.

Zum Beispiel:

- Am Ticket-Automat
- Im Bus
- Mit dem Handy

Haben Sie Ihr Ticket am Ticket-Automat gekauft?

Dann müssen Sie Ihr Ticket immer abstempeln.

Zum Beispiel

- im Bus oder in der Stadt-Bahn.
- an den Haltestellen im Tunnel.



Wichtig:

Gibt es eine Ticket-Kontrolle und haben Sie **kein** gültiges Ticket?

Dann müssen Sie 60 Euro Strafe bezahlen.

Für jeden das richtige Ticket

Es gibt Menschen,

- die nur selten Bus und Stadt-Bahn fahren.
- die öfter mal Bus und Stadt-Bahn fahren.
- die jeden Tag Bus und Stadt-Bahn fahren.

Wir haben für jeden das richtige Ticket.

Selten mit Bus und Stadt-Bahn unterwegs

Fahren Sie nur sehr selten Bus und Stadt-Bahn?

Dann können Sie zum Beispiel

diese Tickets kaufen:

- Einzel-Ticket
- 4er-Ticket
- 9 Uhr Tages-Ticket
- 24-Stunden-Ticket



Öfter mal mit Bus und Stadt-Bahn unterwegs

Fahren Sie öfter mal Bus und Stadt-Bahn?

Dann können Sie zum Beispiel diese Tickets kaufen:

- 7-Tage-Ticket
- 30-Tage-Ticket

Jeden Tag mit Bus und Stadt-Bahn unterwegs

Fahren Sie jeden Tag Bus und Stadt-Bahn?

Dann ist ein Abo das Richtige für Sie.

Zum Beispiel:

- Bielefeld-Abo für Bielefeld
- Abo für Berufstätige
- Abo für Menschen ab 60 Jahre



Wissen Sie **nicht**,
welches Ticket oder Abo das Richtige für Sie ist?
Wir beraten Sie.
Zum Beispiel im Service-Center moBiel am Jahnplatz.

Tickets für Menschen mit Behinderung

Menschen mit einem Schwerbehinderten-Ausweis müssen **kein** Ticket kaufen.

Aber der Schwerbehinderten-Ausweis muss eins von diesen Merkzeichen haben:

- Das Merkzeichen **G**
- Das Merkzeichen **aG**
- Das Merkzeichen **GI**
- Das Merkzeichen **H**
- Das Merkzeichen **BI**

Hat Ihr Schwerbehinderten-Ausweis so ein Merkzeichen?

Dann können Sie Wertmarken beantragen.
Zum Beispiel beim Sozialamt in Bielefeld.



Haben Sie in Ihrem Schwerbehinderten-Ausweis
das Merkzeichen **H** oder **BI**?

Oder bekommen Sie Hilfen vom Amt?

Zum Beispiel Arbeitslosen-Geld 2 oder Grundsicherung.

Dann sind die Wertmarken für Sie kostenlos.

Alle anderen müssen die Wertmarken bezahlen.

- Wertmarken für 6 Monate kosten 46 Euro.
- Wertmarken für 12 Monate kosten 91 Euro.

Hat Ihr Schwerbehinderten-Ausweis
auch das Merkzeichen **B**?

Dann kann Ihre Begleit-Person umsonst fahren.

Wichtig:

Sie müssen in Bus und Stadt-Bahn immer beides mithaben:

- Den Schwerbehinderten-Ausweis
- Die Wertmarken

Barriere-Freiheit in Bus und Stadt-Bahn

Alle Menschen sollen unsere
Busse und Stadt-Bahnen gut nutzen können.
Deshalb achten wir auf **Barriere-Freiheit**.
Barriere-Freiheit heißt:
Es gibt **keine** Hindernisse.
Zum Beispiel für
Menschen mit Rollstuhl und Kinderwagen.

Die Busse und Stadt-Bahnen haben mehrere Türen.
Einige Türen haben blaue Aufkleber.
Diese Türen sind breit genug für:

- Rollstühle
- Kinderwagen

Auch die meisten Stadt-Bahn-Haltestellen
sind barrierefrei.
Es gibt Aufzüge und Rampen.



In unseren Bussen und Stadt-Bahnen
gibt es extra Plätze für:

- Menschen mit Kinderwagen
- Menschen mit Rollstuhl
- Menschen mit **Rollator**

Ein Rollator ist eine Gehhilfe.

An diesen Plätzen gibt es einen
besonderen Haltewunsch-Knopf.
Der Haltewunsch-Knopf ist blau.
Drücken Sie auf den Haltewunsch-Knopf.
Dann bleiben die Türen länger auf.
Und Sie können in Ruhe aussteigen.



Sind Sie unsicher beim Bus und Stadt-Bahnfahren?
Machen Sie bei unserer Mobilitäts-Schulung mit.
Da geben wir Ihnen viele gute Tipps.
Mehr Infos stehen auf unserer Internet-Seite.

Unsere Kunden-Zentren

Service-Center moBiel

Das Service-Center moBiel ist
in der U-Bahn-Haltestelle Jahnplatz.

Die Telefon-Nummer ist:

0521 51 45 45

Oder schreiben Sie eine E-Mail an:

info@mobiell.de

Kunden-Zentrum Jahnplatz 5

Die Adresse ist:

Jahnplatz 5

33602 Bielefeld

Die Telefon-Nummer ist:

0521 51 15 55

Oder schreiben Sie eine E-Mail an:

jp5@stadtwerke-bielefeld.de



Wer hat dieses Heft gemacht?

moBiel GmbH

Otto-Brenner-Straße 242

33602 Bielefeld

Telefon-Nummer: 0521 51 90

E-Mail: info@mobiell.de

Internet: www.mobiell.de

Der Text in Leichter Sprache ist von:

Alles klar für alle – Büro für Leichte Sprache

Ein Angebot der Diakonischen Stiftung Ummeln

Internet: www.leichte-sprache-bielefeld.de

Die Bilder sind von:

- moBiel GmbH
- © Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V.,
Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013
- © European Easy-to-Read Logo:
Inclusion Europe. Mehr information unter
www.inclusion-europe.eu/easy-to-read



Wir sind für Sie da

Mehr Infos in Leichter Sprache
gibt es auf unserer Internet-Seite:
www.mobiel.de/LeichteSprache