

Datenschutzhinweise für flowBie Alma

flowBie Alma E-Roller-Sharing

Die folgenden Datenschutzhinweise dienen zur Erfüllung der Informationspflichten über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Registrierung bei flowBie sowie die Nutzung der flowBie-Sharing-App. Wir verarbeiten persönliche Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (z.B. HGB, DSGVO, BDSG, TKG sowie TMG) und zu Zwecken für die Sie uns berechtigt haben.

Datenschutz

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für das Angebot von flowBie und die Erhebung von Daten ist die
moBiel GmbH

Otto-Brenner-Straße 242

33604 Bielefeld

Tel: (0521) 51-15 15

flowBie@moBiel.de

Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Dirk Ritter

Tel: 0521 51 46 00

[Datenschutz\(at\)Stadtwerke-Bielefeld.de](mailto:Datenschutz(at)Stadtwerke-Bielefeld.de)

Erhebung personenbezogener Daten

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder Email-Adresse) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf Ihrer freiwilligen Basis.

Die Daten, die wir über unser Kontaktformular erheben, verwenden wir ausschließlich zum Zweck der individuellen Kommunikation.

Jegliche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur zu den in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecken und in dem zur Erreichung dieser Zwecke erforderlichen Umfang. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung oder gesetzlicher Grundlage nicht an Dritte weitergegeben.

Zweckbindung der Datenverarbeitung

Wir nutzen Ihre Daten in zulässiger Weise zum Zweck der Vertragsabwicklung sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Ihre personenbezogenen Daten dienen folgenden Zwecken:

- Bereitstellen von Inhalten
- Identitätsprüfung bei der Anmeldung zum Sharing
- Führerscheinverifizierung bei der Anmeldung zum Sharing
- Vertragsabwicklung inkl. Zahlungsvorgänge
- Standortanzeige
- Zuordnung von verkehrs-/strafrechtlich relevanten Vorgängen
- Versand von E-Mails im Rahmen der Registrierung (z.B. Bestätigung der Registrierung/Führerscheinverifikation, Bereitstellung eines Aktivierungslinks) sowie zur Vertragsabwicklung (z. B. Information über die Bereitstellung von Rechnungen, Rücksetzung der Zugangsdaten)
- Versand von Newslettern mit anonymer Auswertung des Nutzerverhaltens
- Kontaktaufnahme bei Nutzung von Webformularen
- Telefonische Kontaktaufnahme zur schnellen und individuellen Lösung von Problemen im Rahmen der Registrierung und bei Einzelmietvorgängen (z.B. Unmöglichkeit der An- und Abmeldung)

- Push-Nachrichten zur schnellstmöglichen Benachrichtigungen über den Status Ihrer Buchung sowie Hinweise zu technischen oder sonstigen Störungen
- Kontaktaufnahme zur Durchführung von Kundenbefragungen und Qualitätssicherungsgesprächen
- Analyse der Nutzung unserer Webseite (Webtracking)

Diese Datenverarbeitung stützt sich auf die Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. a, b, c und f DSGVO.

Die berechtigten Interessen für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO sind neben der Vertragsabwicklung: Kundenberatung und -betreuung, Marketingmaßnahmen, bedarfsorientierte Produktgestaltung, Verbesserung des Angebots und der Gestaltung.

Hierzu weisen wir ausdrücklich auf Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO hin.

Empfänger der Daten

- Daten über Sie können an folgende Empfänger weitergeleitet werden:
- Zahlungsdienstleister zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Anbieter von Webanalysediensten (zu Auswertung der Nutzung unserer Webseite im Auftrag); soweit diese ihren Sitz in einem Drittland haben, erfolgt dies auf Grundlage des EU-U.S.-Privacy-Shield-Abkommens
- Dienstleister zum Versand von E-Mails und zur Auswertung des Nutzungsverhaltens
- Webhoster

Cookies

Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten

keinen Schaden an. Durch die Verwendung der Cookies ist es z.B. nicht möglich, Programme auszuführen oder Viren auf Ihren PC zu übertragen. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen der Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Fremde Websites

Unsere Datenschutzinformation bezieht sich nur auf die Webseiten der moBiel GmbH und der gesamten Unternehmensgruppe der Stadtwerke Bielefeld. Unser Online-Angebot enthält teilweise Links zu anderen Websites. Die Unternehmensgruppe hat keinen Einfluss darauf, ob die Betreiber verlinkter Webseiten die Datenschutzbestimmungen einhalten.

Weitere Angaben zu Google Analytics:

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf den Computern der Nutzer gespeichert werden, und die eine Analyse der Nutzung der Webseite durch sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Nutzung dieser Webseite durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Webseite durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie

jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren. Der Link lautet: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie sie für die oben genannten Zwecke erforderlich sind und solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies verlangen. Daten, die bei dem Besuch der Internetseite oder der App anfallen, werden für 1 Tag gespeichert.

Für Daten, die notwendig sind, um unsere Dienste zu nutzen, bestehen folgende Fristen:

- Name und Kontaktdaten, Führerscheindaten: bis zur Löschung des Profils
- Zahlungsvorgänge: 10 Jahre
- Rechnungsrelevante Nutzungsdaten: bis zur Löschung des Profils, maximal jedoch 10 Jahre
- Speicherung von Standortdaten der Fahrzeuge (ausschließlich Start- und Endpunkt der Fahrten): bis zur Löschung des Profils, maximal jedoch 3 Jahre.

Ihre Rechte

Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie gegenüber uns bezüglich Ihrer persönlichen Daten folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Dieser Server ist Teil des Kunden-Informationssystems der moBiel GmbH. Alle Informationen auf diesem Server erfolgen ohne Gewähr. Die moBiel GmbH übernimmt keine Haftung für den Inhalt der präsentierten Websites oder an uns übermittelte Daten.

Die moBiel GmbH übernimmt keine Haftung für die Zugangsmöglichkeiten zu unseren Seiten oder deren Zugriffsqualität, insbesondere Zugriffszeiten sowie die Art der Darstellungen. Wir weisen darauf hin, dass die Darstellungsmöglichkeiten systemabhängig sind. Dies beinhaltet auch, dass die Darstellung von Websites nicht auf jedem System möglich ist.

Urheberrechte

Die Urheber- und Nutzungsrechte (Copyright) für Texte, Grafiken, Bilder, Design und Quellcode liegen, soweit nicht anders angegeben, bei der moBiel GmbH. Die nicht-kommerzielle Erstellung, Verwendung und Weitergabe von Kopien in elektronischer oder ausgedruckter Form sind erlaubt, wenn der Inhalt unverändert bleibt, die Quelle angegeben wird (www.moBiel.de) und keine Rechte Dritter betroffen sind. Der Nutzer hat sich für Inhalte, für die die moBiel GmbH nicht das Urheberrecht bzw. die ausschließlichen Nutzungsrechte besitzt, mit dem Urheber bzw. dem Inhaber der Nutzungsrechte in Verbindung zu setzen.