

# Abo-Bestellschein

Hiermit bestelle ich das nachstehend spezifizierte Abo.

Bitte in Druckbuchstaben und vollständig ausfüllen.

Pro Formular kann nur ein Abo bestellt werden.

Hinweise und Vertragsbedingungen zum Abonnement finden Sie unter:

[moBiel.de/Abobedingungen](http://moBiel.de/Abobedingungen)

Initialien des Mitarbeiters (nur von moBiel auszufüllen)

## 1. Persönliche Angaben des Antragstellers

Anrede <input type="radio"/> Herr <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> keine Anrede	Name	Vorname
Straße und Hausnummer (Angabe eines Postfaches ist nicht möglich)		Geburtsdatum (Mindestalter 18 Jahre, Ausnahme FunAbo, s. 2b.)
Postleitzahl und Wohnort		
Telefonnummer (freiwillige Angabe, wichtig bei Rückfragen)	E-Mail (freiwillige Angabe, wichtig bei Rückfragen und autom. Benachrichtigung zur Erneuerung der Berechtigung)	

## 2. Angaben zur gewünschten Abo-Variante Bitte zwischen Typ a), b), c) oder d) wählen

a)	<input type="radio"/> Abo oder <input type="radio"/> BielefeldAbo Abo für die Stadt Bielefeld oder <input type="radio"/> 9 UhrAbo auch für die Stadt Bielefeld erhältlich oder <input type="radio"/>
<b>Abo-Spezifikation</b>	<input type="radio"/> übertragbar <input type="radio"/> personalisiert
<b>Abo-Geltungsbereich</b> Bitte zwischen streckenbezogenen Abo- und Netzabos wählen	<b>Streckenbezogenes Abo</b> Von (Ort / Ortsteil / Haltestelle): ..... Ggf. über (Ort / Ortsteil / Haltestelle): ..... Nach (Ort / Ortsteil / Haltestelle): .....
	<b>City/Regionale Abo</b> <input type="radio"/> Ort / Gemeinde in Minden-Lübbecke / Herford: <input type="radio"/> Netz Petershagen <input type="radio"/> Kreise Minden-Lübbecke/Herford Kreise Minden-Lübbecke/Herford
	<b>Netzabos</b> <input type="radio"/> Netz Bielefeld & Umgebung <sup>1)</sup> <input type="radio"/> Netz Herford & Bielefeld <sup>1)</sup> <input type="radio"/> Netz Lippe & Bielefeld <sup>1)</sup> <input type="radio"/> Netz Gütersloh & Bielefeld <sup>1)</sup> <input type="radio"/> Netz Minden-Lübbecke <sup>1)</sup> <input type="radio"/> Netz Gütersloh <sup>2)</sup> <input type="radio"/> Netz Lippe <input type="radio"/> Netz TeutoOWL <input type="radio"/> Netz Westfalen <sup>1)</sup> nicht als 9 UhrAbo erhältlich <sup>2)</sup> nur als 9 UhrAbo erhältlich
b)	<input type="radio"/> FunAbo für Fahrgäste bis einschließlich 20 Jahren, ausschließlich als personalisiertes Abo erhältlich
<b>Abo-Geltungsbereich</b>	<input type="radio"/> Stadt Bielefeld <input type="radio"/> Kreis Gütersloh (FunAbo Regio) <input type="radio"/> Netz TeutoOWL (FunAbo TeutoOWL) <input type="radio"/> Netz Westfalen (FunAbo Westfalen) <input type="radio"/> Ort/Gemeinde in Lippe: ..... <input type="radio"/> Kreise Minden-Lübbecke/Herford (FunAbo Regio)
Persönliche Angaben eines gesetzlichen Vertreters (nur für minderjährige FunAbo-Antragsteller auszufüllen)	
Anrede <input type="radio"/> Herr <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> keine Anrede	Name
Straße und Hausnummer (Angabe eines Postfaches ist nicht möglich)	
Geburtsdatum	
Postleitzahl und Wohnort	
Telefonnummer (freiwillige Angabe, wichtig bei Rückfragen)	E-Mail (freiwillige Angabe, wichtig bei Rückfragen)

c)	<input type="radio"/> 60plusAbo für Fahrgäste ab 60 Jahren
<b>Abo-Geltungsbereich</b>	<input type="radio"/> Kreis Gütersloh* <input type="radio"/> Kreis Lippe* <input type="radio"/> Kreise Minden-Lübbecke / Herford* <input type="radio"/> Netz TeutoOWL* (60plusAbo TeutoOWL) <input type="radio"/> Netz Westfalen* (60plusAbo Westfalen) * ausschließlich als personalisiertes Abo erhältlich
d)	<input type="radio"/> FahrradAbo ausschließlich als übertragbares Abo erhältlich
<b>Abo-Geltungsbereich</b>	<input type="radio"/> Abo für einen Ort Stadt/Gemeinde <input type="radio"/> Abo für ein Netz <input type="radio"/> Netz Westfalen

## 3. Beginn und Ticketzustellung

<b>Abo-Beginn</b>	01. .... 20 ..... (Bestellungen nur bis zum 15. des Vormonats möglich)
<b>Ticketzustellung</b>	<input type="radio"/> per Post <input type="radio"/> Selbstabholung im ServiceCenter moBiel (Bielefeld, Haltestelle Jahnplatz)
<b>Zahlungsweise</b>	<input checked="" type="checkbox"/> monatliche Zahlung

## 4. Lastschriftzugriffsermächtigung

Der Abschluss eines Abos setzt die Vorlage einer Lastschriftzugriffsermächtigung voraus. Eine solche Ermächtigung kann nur durch Volljährige erteilt werden. Bitte senden Sie das als Anlage beigefügte »SEPA-Lastschriftmandat« ausgefüllt und unterschrieben an uns zurück. Der Betrag für das Abo wird monatlich von dem angegebenen Konto abgebucht.

## 5. Datenschutzbestimmungen

- Die sich aus diesem Antrag ergebenden Daten und Informationen werden durch die moBiel GmbH zur Erfüllung des Abonnementvertrages verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO).
- Weitergehende Informationen gem. Artikel 13 DSGVO zum Datenschutz und den vertraglichen Maßnahmen finden Sie im Anhang dieses Vertrags und unter: [moBiel.de/Abobedingungen](http://moBiel.de/Abobedingungen)

Die Informationen zur Datenverarbeitung habe ich zur Kenntnis genommen.

<b>Ort und Datum</b>	<b>Unterschrift des Antragstellers</b> (bei Minderjährigen zusätzl. Unterschrift des gesetzlichen Vertreters erforderlich)
	✗

## 6. Ihre Unterschrift

Mir ist bekannt, dass die Bedingungen für den Ticketbezug im Abo (Abo-AGB) des WestfalenTarifs sowie ergänzend die AGB des WestfalenTarifs für den Ticketbezug von Abo-Tickets im Teilraum TeutoOWL und die Beförderungsbedingungen Nahverkehr NRW (BB NRW) für mein Abo gelten. Ich bin mit diesen Vertragsbedingungen einverstanden. Weitere Informationen finden Sie unter: [moBiel.de/Abobedingungen](http://moBiel.de/Abobedingungen)

<b>Ort und Datum</b>	<b>Unterschrift des Antragstellers</b>
	✗

Als gesetzlicher Vertreter willige ich ein, dass der oben genannte Antragsteller diesen Vertrag zu den jeweils gültigen Bedingungen eingehen darf. Ich erkenne an, dass ich für den Antragsteller hafte.

<b>Ort und Datum</b>	<b>Unterschrift des gesetzlichen Vertreters</b> (nur benötigt bei minderjährigen Antragstellern)
	✗

## Hinweise

Bitte geben Sie den Antrag vollständig ausgefüllt zusammen mit dem SEPA-Lastschriftmandat in einem unserer Kundenzentren ServiceCenter moBiel oder Jahnplatz Nr. 5 ab. **Order:** Sie schicken den Antrag **zusammen** mit dem ausgefüllten SEPA-Lastschriftmandat in einem ausreichend frankierten Umschlag an: **moBiel GmbH | Abo-Service | Jahnplatz 5 | 33602 Bielefeld**

## SEPA-Lastschriftmandat

Gläubiger-Identifikationsnummer <b>DE88ZZZ00000344287</b>	Mandatsreferenz (wird Ihnen separat mitgeteilt)
--	--

Ich ermächtige die moBiel GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der moBiel GmbH auf meine unten angegebene Bankverbindung gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

### 1 Angaben zum Kontoinhaber

Name, Vorname, Firma	Geburtsdatum
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Wohnort

### 2 Angaben zur Bankverbindung

Kreditinstitut	BIC Kreditinstitut
IBAN des Kontoinhabers DE	

### 3 Gültigkeit

Dieses Mandat ist gültig ab (Datum)
-------------------------------------

### 4 Ihre Unterschrift

Ort, Datum	Unterschrift des Kontoinhabers
------------	--------------------------------

### 5 Einwilligungserklärung

Ich bin damit einverstanden, dass die moBiel GmbH zum Zwecke der Bonitätsprüfung meine hier angegebenen Daten erhebt, verarbeitet und nutzt. Diese Nutzung umfasst – ausschließlich zu dem genannten Zweck – auch eine Weitergabe an Dritte.

Ort, Datum	Unterschrift des Kontoinhabers
------------	--------------------------------

# Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WestfalenTarifs für den Ticketbezug im Abo (Abo-AGB)

Es gelten die Tarifbestimmungen des WestfalenTarifs, die Bedingungen für den Ticketbezug im Abo (Abo-AGB) des WestfalenTarifs sowie ergänzend die AGB des WestfalenTarifs für den Ticketbezug von Abo-Tickets im Teilraum TeutoOWL und die Beförderungsbedingungen Nahverkehr NRW (BB NRW). Die vollständigen allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter [www.moBiel.de/abobedingungen](http://www.moBiel.de/abobedingungen)

## 1. Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen beschreiben die Regelungen der regionalen Ticketangebote des SilberAbos sowie der Partnerkarte, [...] des FunAbos Regio und des LandEiAbos im Teilraum TeutoOWL des WestfalenTarifs. Im Übrigen gelten die AGB des WestfalenTarifs.

## 2. Vertragspartner im Abonnement

Vertragspartner im Abonnement sind der Abonnent und das jeweilige Verkehrsunternehmen, von dem der Abo-Antrag durch Ausgabe des Abo-Tickets angenommen wird.

## 3. Zustandekommen des Vertrages und Vertragsdauer

(1-3) [...]

(4) Bei minderjährigen Antragstellern ist die Unterschrift des gesetzlichen Vertreters für den Antrag und das SEPA-Lastschriftmandat erforderlich [...]. [...]

(5) Das SEPA-Mandat kann auch von einem Dritten erteilt werden. [...] Ein Kontoinhaber, der nicht Abonnent ist, haftet mit dem Kunden gemeinsam als Gesamtschuldner für die Einhaltung aller Zahlungsverpflichtungen des Abonnenten aus dem Abo-Vertrag. Er kann die Erteilung eines SEPA-Mandats jederzeit in Textform widerrufen. [...]

(6) Bei einer Bestellung von Zeittickets mit Altersbezug erfolgt der Altersnachweis für die Ticketnutzung zum Zeitpunkt der Bestellung.

(7) Vor der [...] Übersendung der Zeittickets im Abo ist eine Bonitätsprüfung des Kontoinhabers [...] möglich. Bei einer negativen Auskunft ist das Verkehrsunternehmen nicht verpflichtet, den Abo-Antrag anzunehmen.

(8) Der Vertrag kommt mit Zugang der Abo-Tickets beim Abonnenten zustande. Das Verkehrsunternehmen trifft seinerseits alle Voraussetzungen dafür, dass ein Zugang rechtzeitig vor Abobeginn stattfinden kann. [...]

(9) Konnte der Postversand der Abo-Tickets [...] nicht vollzogen werden, so werden die aktuell zur Auslieferung anstehenden Tickets bei der ausgebenden Stelle für den Abonnenten zur Abholung [...] hinterlegt.

(10) Das Abonnement gilt für 12 aufeinanderfolgende Monate. Wenn es nicht gekündigt wird, verlängert es sich jeweils um einen weiteren Monat [...]. 60plusAbos und das SilberAbo gelten für drei aufeinanderfolgende Monate und verlängern sich danach ebenfalls um jeweils einen weiteren Monat. [...]

## 4. Abo-Beginn, Nutzungsberechtigung und Vertragsverlängerung

(1) Die Vertragslaufzeit beginnt mit Beginn des ersten Monats nach Zugang der Abo-Tickets beim Abonnenten, sofern die Bestellung [...] bis zum 15. des Vormonats [...] vorliegt und die Bonitätsprüfung des Kontoinhabers positiv ausfällt.

(2-5) [...]

(6) Eine Unterbrechung des Abonnementbezugs ist nicht möglich.

## 5. Zahlungsbedingungen, Konto-, Adress- und Vertragsänderung

(1) Die Abbuchung der fälligen Beträge erfolgt auf Basis der jeweils zum Zeitpunkt der Abbuchung gültigen Beförderungsentgelte (Tarife).

(2) Die Abbuchung erfolgt jeweils im Voraus am 1. Werktag eines Monats.

(3) Änderungen der persönlichen Daten des Abonnenten [...] werden jeweils zum 1. eines Kalendermonats berücksichtigt, sofern die Änderungsmitteilung bis spätestens zum 15. des Vormonats in Textform vorliegt. [...] Eine Änderung der Bankverbindung bedarf der Einreichung eines vom Kontoinhaber unterschriebenen SEPA-Lastschriftmandats [...]. Eine Änderung des SEPA-Lastschriftmandats ist nur unter Berücksichtigung der Bedingungen von Nr. 3. (7) zulässig.

## 6. Änderung des Abo-Tickets

(1) Eine Änderung des [...] Tickets kann jeweils zum 1. eines Kalendermonats erfolgen. Die Änderungswünsche müssen dem Verkehrsunternehmen bis spätestens zum 15. des Vormonats in Schriftform vorliegen [...]. Die gleichzeitige Rückgabe evtl. beim Abonnenten noch vorhandener Abo-Tickets [...] für den Zeitraum nach der Änderung ist Voraussetzung für das Wirksamwerden der gewünschten Änderung(en).

(2) [...]

## 7. Fristgemäße Abbuchung, Rücklastschrift, Zahlungsverzug

(1) Kann ein fälliger Monats- oder Jahresbetrag [...] nicht von dem im SEPA-Lastschriftmandat angegebenen Girokonto abgebucht werden, befindet sich der Abonnent in Zahlungsverzug.

(2) Der im Zahlungsverzug befindliche Abonnent ist verpflichtet, den fälligen Betrag unverzüglich aktiv auszugleichen.

(3) Das Verkehrsunternehmen ist im Falle des Zahlungsverzuges berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen und die Tickets [...] einzuziehen, sofern der Abonnent auch nach einer Mahnung den Betrag nicht innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum der Mahnung bezahlt. Im Falle der Nicht-Zahlung ist der Gesamtbetrag der bereits ausgegebenen Tickets [...] sofort fällig.

(4) Für die Mahnung und jede Zahlungserinnerung wird ein Bearbeitungsentgelt gemäß Anlage 3 erhoben. Darüber hinaus sind die mit der Rücklastschrift verbundenen Gebühren und Kosten vom Kontoinhaber zu zahlen. [...]

(5) [...]

## 8. Kündigung durch den Abonnenten

### 8.1 Ordentliche Kündigung

(1) Der Vertrag zum Bezug eines Abo-Tickets ist bis zum 15. des Monats zum Monatsende kündbar. Die Kündigung bedarf der Textform [...]. Die gleichzeitige Rückgabe evtl. beim Abonnenten noch vorhandener Abo-Tickets [...] für den Zeitraum nach der Kündigung ist Voraussetzung für das Wirksamwerden [...]. [...]

(2) Das FunAbo, das FunAbo Regio und das FunAbo TeutoOWL enden mit Ablauf des Monats, in welchem der Abonnent seinen 21. Geburtstag hat, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

(3) [...]

(4) Erfolgt die Kündigung vor Ablauf einer Mindestlaufzeit, so wird der Differenzwert zwischen dem Abonnementpreis und dem Preis des entsprechenden MonatsTickets aus dem Einzelverkauf für den zurückliegenden Abo-Zeitraum erhoben. Der Nachzahlungsbetrag darf nicht höher sein, als die Restsumme bei einer Erfüllung der Vertragslaufzeit. Die Nachberechnung von Abo-Tickets, welche ausschließlich im Abonnement angeboten werden, wird in den Tarifbestimmungen geregelt. [...]

### 8.2 Außerordentliche Kündigung

Das gesetzlich verankerte Recht zur außerordentlichen Kündigung aus besonderem Grund, z. B. wegen Veränderung wesentlicher Bestandteile des Vertrages, etwa bei Preiserhöhungen, bleibt ungeachtet der obigen Regelungen unberührt.

## 9. Kündigung durch das Verkehrsunternehmen

### 9.1 Ordentliche Kündigung

(1) Der Vertrag zum Bezug eines Abo-Tickets ist bis zum 15. des Monats zum Monatsende kündbar. Die Kündigung bedarf der Textform. Wird dieser Termin versäumt, so gilt das Abonnement bis zum Ablauf des dann folgenden Monats. [...]

(2) Das FunAbo, das FunAbo Regio und das FunAbo TeutoOWL enden mit Ablauf des Monats, in welchem der Abonnent seinen 21. Geburtstag hat, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

(3) [...]

### 9.2 Außerordentliche Kündigung

(1) [...] Ebenso ist eine außerordentliche Kündigung möglich, wenn bereits zwei vom Abonnenten zu verantwortende Rücklastschriften innerhalb von 6 Monaten entstanden sind [...].

(2) Der wiederholte Verlust von Abo-Tickets [...] berechtigt das Verkehrsunternehmen ebenfalls zur fristlosen Kündigung.

(3) Erfolgt die Kündigung vor Ablauf einer Mindestlaufzeit, erfolgt eine Nachberechnung für den zurückliegenden Abo-Zeitraum [...].

(4) Der Abonnent ist unverzüglich zur Rückgabe bereits ausgegebener Tickets [...] verpflichtet.

(5) [...]

## 10. Speicherung von Abonnentendaten und Datenschutz

(1) Die sich aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis ergebenden Daten und Informationen werden [...] zur rechtmäßigen Aufgabenerfüllung (Abwicklung des Vertragsverhältnisses) gemäß den geltenden Vorschriften zum Datenschutz verarbeitet [...]. Dies kann auch durch einen vom jeweiligen Verkehrsunternehmen beauftragten Dienstleister geschehen.

(2) Ferner dürfen die Daten an von den Verkehrsunternehmen oder dem Dienstleister beauftragte Unternehmen oder Personen zum Zwecke der Bonitätsprüfung, der Vertragsdurchführung sowie der Geltendmachung, Verfolgung und Durchsetzung ihrer Ansprüche weitergegeben werden. Eine darüber hinausgehende Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

(3) Weitere Informationen finden Sie auf den Internetseiten der Westfalen Tarif GmbH (z. B. <http://www.westfalentarif.de/de/datenschutz/>) [...].

## 11. Verlust oder Zerstörung

(1) Übertragbare Tickets

Bei Verlust des Abo-Tickets [...] wird bei übertragbaren Abo-Tickets kein Ersatz geleistet. [...]

(2) Nicht übertragbare Tickets

Bei Verlust oder Zerstörung von nicht übertragbaren Abo-Tickets [...] erhält (der Abonnent), wenn er den Verlust schriftlich anzeigt [...] Ersatztickets [...]. Für die Ausgabe der Ersatztickets [...] kann [...] eine Bearbeitungsgebühr [...] (erhoben werden).

(3-4) [...]

## 12. Erstattung

(1) Eine Erstattung von Beförderungsentgelt wird nur im Fall einer mit Bettlägerigkeit verbundenen Krankheit von über 15 Tagen Dauer vorgenommen, die [...] durch Vorlage eines ärztlichen Attestes oder einer Bescheinigung des Krankenhauses [...] nachgewiesen werden muss. Zur Errechnung [...] wird je Ausfalltag von dem für das Abo-Ticket entrichteten Beförderungsentgelt 1/30 abgezogen. Bei übertragbaren Tickets ist eine Erstattung nicht möglich.

(2) Eine Unterbrechung des Abonnements durch Urlaub ist nicht möglich.

## Informationen der Stadtwerke Bielefeld Gruppe zur EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Ab dem 25.05.2018 hat die EU-Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend DSGVO) im Gebiet der gesamten Europäischen Union unmittelbare Rechtswirkung erlangt. Die nachstehenden Klauseln dienen zur Erfüllung der Informationspflichten der Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld Gruppe (nachfolgend »Stadtwerke Gruppe« genannt) gegenüber ihren Kunden gemäß Art. 12 ff DSGVO.

1. Verantwortliche für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO sind die jeweiligen umseitigen aufgeführten Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld Gruppe.
2. Der zentrale Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Gruppe steht den Kunden für Fragen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung:  
Datenschutzbeauftragter  
Schildescher Straße 16, 33611 Bielefeld  
E-Mail: [datenschutz@stadtwerkebielefeld.de](mailto:datenschutz@stadtwerkebielefeld.de)  
Telefon: 0521/51-46 00
3. Die Unternehmen der Stadtwerke Gruppe verarbeiten personenbezogene Daten der Kunden (insbesondere die Angaben der Kunden im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss) zur Begründung, Durchführung und Beendigung von
  - ▶ Energie- und Wasser-Lieferverträgen, Energiedienstleistungsverträgen und sonstigen Nebengeschäften,
  - ▶ Mobilitäts-, Telekommunikations- und Entsorgungsdienstleistungen,
  - ▶ Freizeitangeboten im Bereich Bäder und Eisbahn (z. B. auch über Geldwertkarten) und
  - ▶ Online-Angeboten (z. B. Online-Shops, Newsletter, Handytickets, Apps) sowie zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (z. B. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) sowie auf Grundlage der DSGVO, insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f)). Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung von Energielieferverträgen verarbeiten die Stadtwerke eigene Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten der Kunden (sog. Bonitäts-Scoring); in die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten der Kunden ein. Die Unternehmen der Stadtwerke Gruppe behalten sich zudem vor, personenbezogene Daten über Forderungen gegen den Kunden bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG, Art. 6 lit. b) oder f) DSGVO an Auskunfteien zu übermitteln.
4. Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten der Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 3 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Stadtwerke Bielefeld GmbH, moBiel GmbH, BBF-Bielefelder Bäder und Freizeit GmbH, BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Enertec Hameln GmbH, der Stadt Bielefeld sowie anerkannten und datenschutzrechtlich geprüften Wirtschaftsauskunfteien. Sonstige rechtliche Offenlegungspflichten z. B. gegenüber Sicherheitsbehörden bleiben hiervon unberührt.
5. Dienstleister, die zur Leistungserbringung der genannten Zwecke für die Unternehmen der Stadtwerke Gruppe erforderlich sind und im Sinne der DSGVO als Auftragsverarbeiter gelten, werden vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzniveaus verpflichtet.
6. Bei bestimmten Durchwahlnummern, z. B. Störungsmeldungen, erfolgt auf Grundlage vorrangiger Rechtsvorschriften eine automatisierte Aufzeichnung der Telefongespräche.
7. Personenbezogene Daten der Kunden werden nicht an Drittstaaten oder an internationale Organisationen übermittelt, es erfolgt kein Drittstaatentransfer.
8. Die Unternehmen der Stadtwerke Gruppe können die personenbezogenen Daten der Kunden mit weiteren Daten (Marketingmerkmale) anreichern. Diese Daten werden nicht von den Unternehmen der Stadtwerke Gruppe selbst erhoben, sondern werden von zertifizierten und datenschutzrechtlich im Sinne der DSGVO geprüften Adressdienstleistern geliefert, die ihre personenbezogenen Daten wiederum rechtskonform erhoben haben.
9. Die personenbezogenen Daten der Kunden werden zur Begründung, Durchführung und Beendigung von Energielieferverträgen, Wasser-Lieferverträgen, sonstigen Nebengeschäften und von Energie-, Mobilitäts-, Telekommunikations- und Entsorgungsdienstleistungen und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten von ehemaligen Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der Unternehmen der Stadtwerke Gruppe an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.
10. Die Kunden haben gegenüber dem jeweiligen Unternehmen der Stadtwerke Gruppe Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DSGVO. Das Recht auf Datenübertragbarkeit beinhaltet, das Recht der Kunden, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (»elektronisches Format«) übermittelt zu bekommen, die sie zuvor einem Unternehmen der Stadtwerke Gruppe auf elektronischem Wege zur Verfügung gestellt haben.
11. **Die Kunden können jederzeit der Verarbeitung ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber dem jeweiligen Unternehmen der Stadtwerke Gruppe widersprechen; telefonische Werbung durch die Unternehmen der Stadtwerke Gruppe erfolgt zudem nur mit vorheriger ausdrücklicher Einwilligung der Kunden.**
12. Die Kunden haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.
13. **moBiel GmbH**  
Otto-Brenner-Str. 242, 33604 Bielefeld  
E-Mail: [info@mobiell.de](mailto:info@mobiell.de), Telefon: (05 21)51 - 90  
Homepage: [www.mobiell.de](http://www.mobiell.de)