

Kündigungsmitteilung Abo

Vorname	Nachname
Kundennummer	Vertragsnummer

Hiermit kündige ich mein Abonnement unter der o.g. Vertragsnummer

vorzeitig
zum ____ . ____ . 20____ Die sich ggf. ergebenden Differenzbeträge werden von dem hinterlegten Bankkonto eingezogen.

nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit
zum ____ . ____ . 20____

Die bereits zugesendeten, nicht mehr benötigten Tickets füge ich bei.

Ort, Datum	Unterschrift
------------	--------------

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

leider kündigen Sie heute Ihr Abonnement. Wir sind bestrebt, unser Angebot für Sie stetig zu verbessern. Daher interessiert uns der Grund Ihrer Kündigung.

Bitte teilen Sie uns durch Ankreuzen der nachfolgenden Aussagen mit, warum Sie gekündigt haben. Die Angabe ist freiwillig.

- Arbeitsplatz- / Wohnortwechsel**
- Wechsel in ein anderes Angebot:** _____
- Preis-/Leistungsverhältnis stimmt nicht**
- Anderer Grund:** _____

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.
Ihre moBiel GmbH

 **Kündigungen des Deutschlandtickets, die bis zum 10. des Vormonats vorliegen, können zum Monatswechsel berücksichtigt werden.**
Bei Kündigungen von Papiertickets sind die nicht mehr benötigten Tickets umgehend, spätestens aber bis zum letzten Tag des Vormonats (Posteingang), an moBiel zurück zu geben.

Bearbeitungsvermerke der moBiel GmbH

Tickets zurückgegeben: **nein** **ja** → von Monat _____ bis Monat _____

Datum, Unterschrift und Kürzel moBiel-Mitarbeiter/-in